



XÂY DỰNG VĂN HÓA TỰ GIÁC TRONG BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

An toàn người bệnh là một trong những yếu tố cốt lõi, quan trọng của quản lý chất lượng bệnh viện và là vấn đề sức khỏe cộng đồng mang tính toàn cầu. Xây dựng văn hóa tự giác báo cáo sự cố y khoa là một bước quan trọng để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân.

Trong thời gian qua, Bệnh viện Chuyên khoa 27 tháng 2 đã thực hiện hoạt động báo cáo sự cố y khoa tự nguyện và đạt được nhiều tiến bộ trong việc đảm bảo an toàn cho người bệnh. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế về việc báo cáo sự cố y khoa. Một số nguyên nhân chính bao gồm:

- Nhận thức về tầm quan trọng của việc báo cáo sự cố y khoa còn chưa cao.
- Nhân viên y tế thường có tâm lý sợ báo cáo, sợ chịu trách nhiệm, mất thành tích.
- Việc tự nguyện báo cáo sự cố còn thấp, thường bao che lẫn nhau do e ngại, sợ liên lụy bản thân, bị kỷ luật, dễ mất lòng đồng nghiệp.
- Người phụ trách quản lý sự cố y khoa chưa quan tâm tìm hiểu, phân tích nguyên nhân gốc rễ và phản hồi về các cá nhân và tập thể có liên quan, do đó nhân viên y tế cảm thấy việc có báo cáo hay không cũng không cần thiết.

Sự cố y khoa nếu được báo cáo kịp thời, tìm hiểu và phân tích được nguyên nhân gốc rễ xảy ra sự cố, từ đó chúng ta sẽ có những biện pháp cải tiến, hướng khắc phục nhằm hạn chế những sai lầm mắc phải về sau.

Để xây dựng văn hóa tự giác báo cáo sự cố y khoa, Bệnh viện triển khai các giải pháp như sau:

• Nâng cao nhận thức:

- Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc báo cáo sự cố y khoa cho cán bộ, nhân viên y tế.
- Cung cấp thông tin về các kênh báo cáo an toàn và dễ tiếp cận cho nhân viên y tế.
- Chia sẻ các câu chuyện thành công về việc báo cáo sự cố y khoa để khuyến khích những người khác.

• Tạo môi trường làm việc an toàn:

Xây dựng quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin vào tiếp nhận và báo cáo sự cố y khoa cho nhân viên bệnh viện, khuyến khích nhân viên tự nguyện báo cáo sự cố, kể cả báo cáo ẩn danh.

• Học hỏi từ sai lầm:

- Tìm hiểu và phân tích kỹ lưỡng các báo cáo sự cố y khoa để xác định nguyên nhân gốc rễ, phản hồi cho các cá nhân và tập thể liên quan.
- Xây dựng và triển khai đến toàn thể nhân viên y tế các biện pháp cải tiến để ngăn ngừa các sự cố tương tự xảy ra trong tương lai.

• Quản lý thông tin:

- Thu thập và lưu trữ dữ liệu về các sự cố y khoa một cách an toàn và bảo mật.
- Sử dụng dữ liệu này để theo dõi xu hướng và xác định các lĩnh vực cần cải thiện. Tăng cường phân tích, chia sẻ các sự cố y khoa. Từng bước xây dựng văn hoá báo cáo sự cố tại bệnh viện.

Xây dựng văn hóa tự giác báo cáo sự cố y khoa là trách nhiệm chung của tất cả mọi người trong hệ thống y tế. Mỗi cán bộ, nhân viên y tế cần nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc báo cáo sự cố và tích cực tham gia vào việc xây dựng môi trường làm việc an toàn, cởi mở để cùng nhau nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người bệnh. Chính vì vậy, Ban Giám đốc, Tổ Quản lý Chất lượng Bệnh viện Chuyên khoa 27 tháng 2 khuyến khích nhân viên y tế xây dựng *văn hóa tự giác, không bao che, tăng cường báo cáo sự cố tự nguyện (kể cả báo cáo ẩn danh), thay vì che giấu lo sợ trừng phạt.*

**“ Học từ sai lầm để ngăn chặn lỗi xảy ra!
Learning from errors to prevent harm”**

(Tổ chức y tế thế giới WHO)

