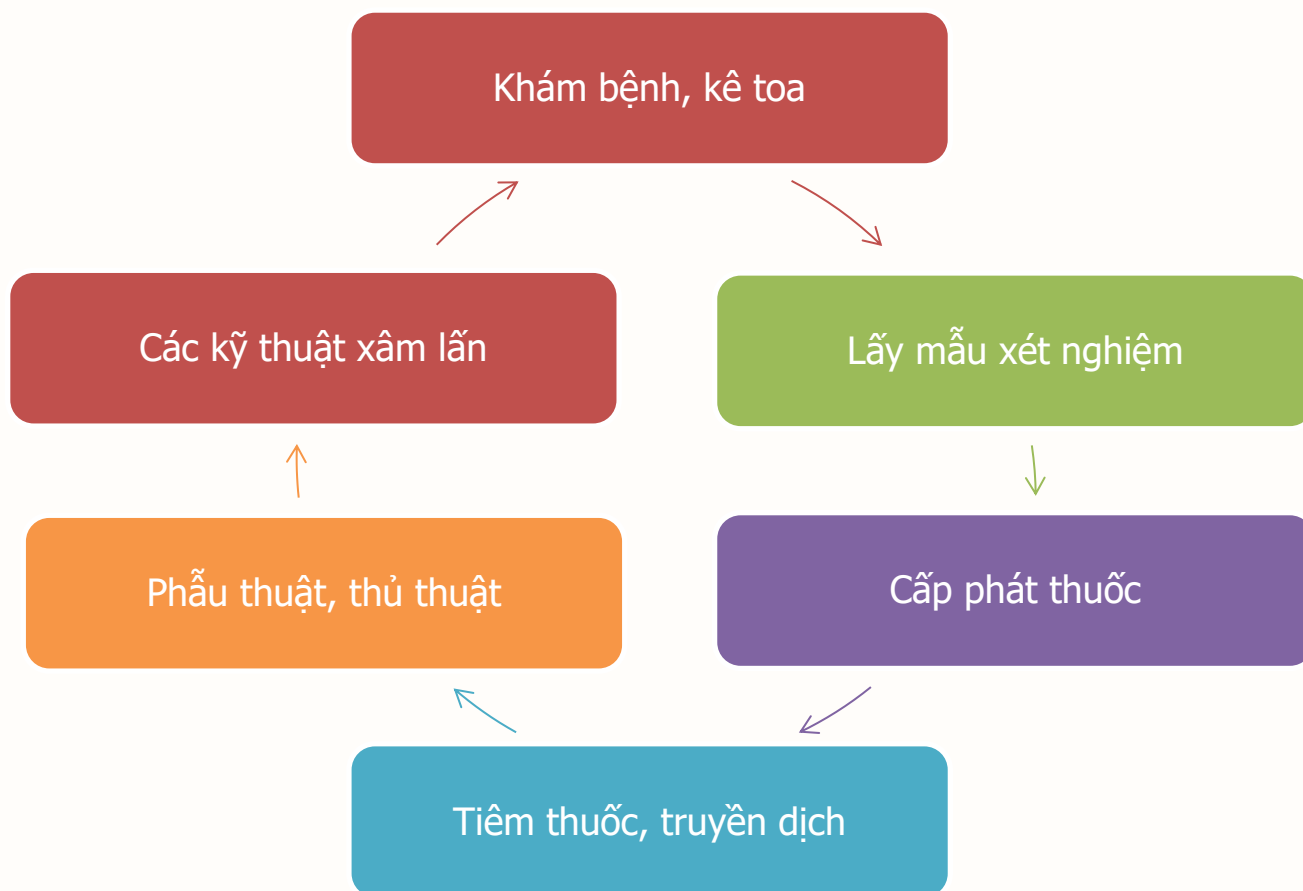


## XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

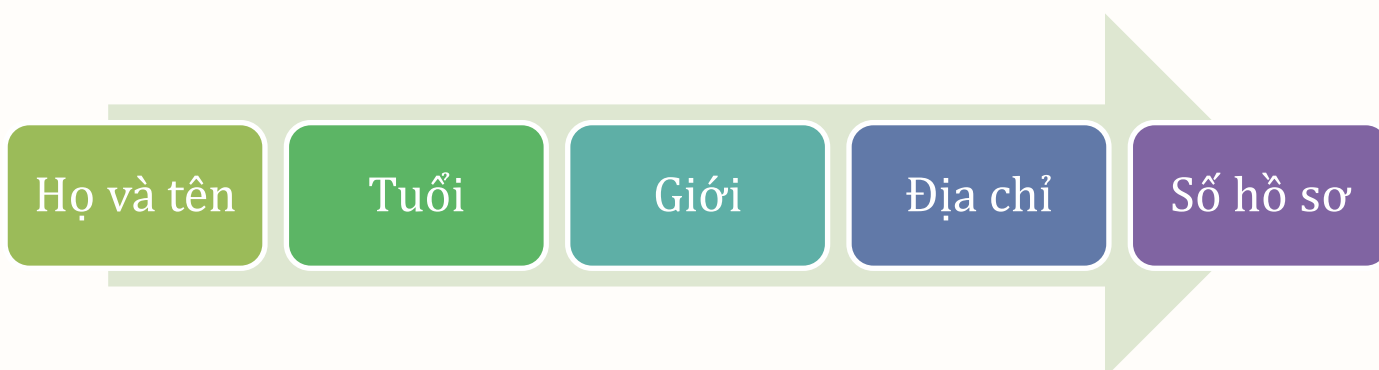
Nhận dạng sai người bệnh là một trong những nguyên nhân dẫn đến nhiều sai sót, rủi ro trong y khoa. Hậu quả có thể từ nhẹ đến nặng, nhẹ như tính tiền sai, phát nhầm đồ ăn, nhưng cũng có thể rất nặng nề như tiêm nhầm thuốc, truyền nhầm nhóm máu, phẫu thuật sai, v.v... Do đó, xác định chính xác người bệnh là một trong những vấn đề rất quan trọng để đảm bảo an toàn người bệnh.

### CÁC HOẠT ĐỘNG BẮT BUỘC XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

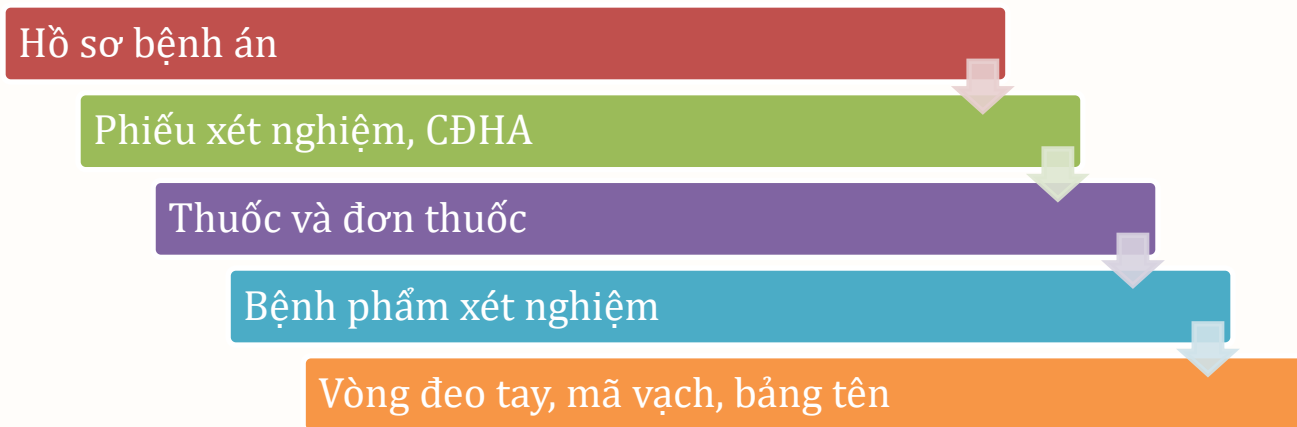


### CÁC BIỆN PHÁP XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

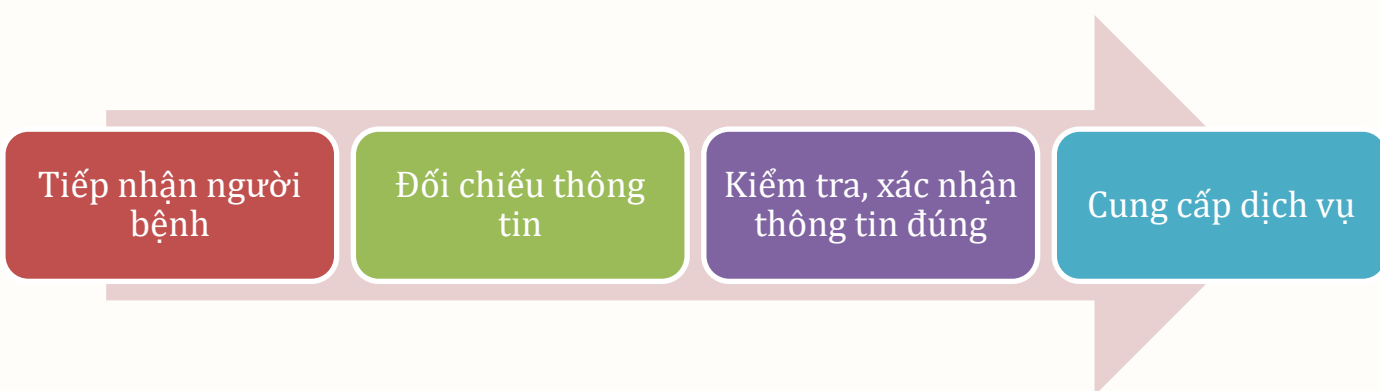
1. Xác định tối thiểu 3 trên 5 yếu tố nhận dạng bằng cách sử dụng câu hỏi mở



## 2. Xác định đúng người bệnh và cả những thứ liên quan đến người bệnh khi cung cấp dịch vụ



## 3. Xây dựng và chuẩn hóa quy trình nhận diện chính xác người bệnh



## 4. Xây dựng văn hóa an toàn người bệnh



*(Nhằm cải tiến chất lượng bệnh viện và hướng đến an toàn người bệnh, chúng tôi khuyến khích toàn thể nhân viên tự nguyện báo cáo sự cố y khoa về Tổ Quản lý Chất lượng bệnh viện)*



**BỆNH VIỆN CHUYÊN KHOA 27 THÁNG 2**  
Điều trị bằng tri thức – Chăm sóc bằng yêu thương